

一，多段轨迹排查---系统逻辑：第一段轨迹抓取签收后再抓取第二段轨迹

客户单号	基本	单件明细	问题处理	费用	日志	轨迹	文件	设置
A0000920091502HH	轨迹对接方式： OCS - 转单号 SAGAWA - 换单号							
A000092009110E2P								
A000092009250KWK								
A00036200928000F								
A0003620082801U6								
A0000920090608NE								
A00036200906000W								
A000092009070ND4								
A00036200902044A								
A00009200905062B								
A000092009040GML								
ctrl,shift快速批量选择记录，无需使用								

序号	日期	描述	位置	第二段, 操作人	操作
1	2020-10-02 06:40:00	货物交第三方派送 返回派送信息 (POD)	TOKYO SKYGATE / JAPAN	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
2	2020-10-02 06:40:00	准备派送货物派送员扫描	TOKYO SKYGATE / JAPAN	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
3	2020-10-02 05:03:00	货物到达网点	TOKYO SKYGATE / JAPAN	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
4	2020-10-02 04:13:00	进口清关放行		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
5	2020-10-02 04:13:00	进口清关		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
6	2020-10-02 04:12:00	货物到达网点	TOKYO SKYGATE / JAPAN	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
7	2020-10-01 10:01:00	进口清关		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
8	2020-09-29 22:20:00	向目的地国家发送数据	GUANGZHOU GATEWAY / CHINA	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏

第一段没签收导致的第二段抓取不了，等第一段抓取完成了，才会抓取第二段。

查询

二，轨迹抓取异常排查---（1）

轨迹监控

抓取时间：2020-10-14 12:32:06.995

基本 单件明细 问题处理 费用 日志 轨迹 文件 设置

轨迹对接方式：OCS - 转单号
SAGAWA - 转单号

序号	日期	描述	位置	操作人	操作
1	2020-10-02 06:40:00	货物交第三方派送 返回派送信息 (POD)	TOKYO	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
2	2020-10-02 06:40:00	准备派送货物派送员扫描	TOKYO	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
3	2020-10-02 05:03:00	货物到达网点	TOKYO	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
4	2020-10-02 04:13:00	进口清关放行		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
5	2020-10-02 04:13:00	进口清关		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
6	2020-10-02 04:12:00	货物到达网点	TOKYO	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
7	2020-10-01 10:01:00	进口清关		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
8	2020-09-29 22:20:00	向目的地国家发送数据	GUANG	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
9	2020-09-29 17:00:00	分运单录入		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
10	2020-09-29 16:56:00	货物到达网点	GUANG	系统	<input type="checkbox"/> 隐藏
11	2020-09-29 11:27:00	取件		系统	<input type="checkbox"/> 隐藏

↓ 过滤

点开轨迹监控看是否抓取异常或者报错

序号	日期	描述	位置
1	2020-10-02 06:40:00	货物交第三方派送 返回派送信息 (POD)	TOKYO

查询

三，轨迹抓取异常--(2)---没有设置轨迹对接方式

草稿 101 已预报 1982 待收货 11 全部 待排货 80 待发货 216 待上网 8843 待收货 953 待退货 35 问题件 5836 滞留件 13 测试

创建时间 客户名称 3行 转单号码

序号	日期	描述	位置	操作人	操作
1	2020-10-14 13:27:03	离开扫描	机场运营	测试专用	隐藏 删除
2	2020-10-10 16:32:23	收货扫描	机场运营	紫茵	隐藏 删除

1, 转单号必填

2, 运单是待上网

3, 轨迹对接方式没设置

帮助

汇总 加载筛选 无 1/3行 清除排序 tips: 列表任意位置, ctrl,shift快速批量选择记录, 无... 确认上网 撤回 批量修改 复制运单 客户信件 问题件 新建问题 关闭 回复 添加轨迹

g... 微信 图片查看 腾讯QQ C:\Users\Admini... 新建 PPT 演示文... 13:27 2020/10/14

四， 轨迹抓取异常--(3)---轨迹抓取报错

3

草稿 101 已预报 1982 待收货 11 全部 待排货 80 待发货 21692 待上网 8843 待签收 953 待退货 35 问题件 5836 滞留件 13

客户 客户编号 代理 创建时间 客户名称 3行 转单号码 基本 单件明细 问题处理 费用 日志 轨迹 文件 设置

轨迹监控

抓取时间: 2023-10-11 13:34:18.177

抓取失败: Invalid AWBNumber 522699

↓ 过滤

序号	日期	描述	位置
无数据			

↓ 匹配

序号	日期	描述	位置
无数据			

1, 查看轨迹是否有抓取失败的报错日志
2, 在查看过滤跟匹配

位置 操作人 操作

机场运营	测试专用	<input type="checkbox"/> 隐藏
机场运营	紫茵	<input type="checkbox"/> 隐藏

帮助

五，轨迹抓取正常的截图--轨迹监控正常且过滤跟匹配都正常且轨迹跟承运商轨迹一致

轨迹监控

抓取时间: 2023-10-11 13:04:10.177

抓取失败: Invalid AWBNumber 522699

↓ 过滤

序号	日期	描述	位置
无数据			

↓ 匹配

序号	日期	描述	位置
无数据			

1, 查看轨迹是否有抓取失败的报错日志
2, 在查看过滤跟匹配

位置	操作人	操作
机场运营	测试专用	<input type="checkbox"/> 隐藏
机场运营	紫茵	<input type="checkbox"/> 隐藏

帮助

六，轨迹抓取异常的解决方案---(1)设置轨迹设置

时间	客户名称	客户单号	转单号码	收货渠道	发货渠道	发货批号	收货时
2020/09/05 11:08:55	紫瑞贸易	cs59252665AA	6435818664	KF-DHL全球特惠	4PX-DHL全球	发{dldm}-100910001	2020/1
2020/09/29 11:49:56	DF贸易	700202097102A	4177549563	CNDHL-36去掉LB联	CNDHL-36去掉LB联	发{dldm}-093015003	2020/0
2020/08/1				KF-DHL全球特惠	4PX-DHL全球	发{dldm}-100910001	2020/0
2020/09/2				乐递号码段-模板	乐递号码段-模板	发{dldm}-100910001	2020/0
2020/09/0				LKL-转单号剪切 (J)	LKL-转单号剪切 (J)	发DF-1163-09281700	2020/0
2020/09/1				账单推送	DF-账单推送	发DF-1163-09211500	2020/0
2020/09/11 17:13:4	Beone	300202009103684AAA3	1Z9334E52091103001	UPS剪切	UPS剪切	发YF303-091811001	2020/0
2020/09/11 17:13:4				UPS剪切	UPS剪切	发YF303-091811001	2020/0
2020/09/15 18:45:4				FEDEX转单	FEDEX转单	发{dldm}-091716002	2020/0
2020/09/15 19:04:50				FEDEX转单	FEDEX转单	发{dldm}-091716002	2020/0
2020/09/16 11:52:22	万科电子	202000451946A2A	6434977676	FEDEX转单	LKL-剪切 LKLDHL	发{dldm}-091716002	2020/0

轨迹设置 多段模式 ✕

承运商: DHL

- 请选择
- ARAMEX
- Aplus
- Beone
- DGM小包
- DHL**
- DHLEC
- DHLPaket
- DPD

tips: 设置后将接力抓取

关闭 保存

截筛选 无 1/8843行 清除排序 tips: 列表任意位置, ctrl.shift快速批量选择记录, 无需使用选择框

七，轨迹抓取异常的解决方案---(2)---点立即抓取

101 已预报 1982 待收货 11 全部 待排货 80 待发货 21692 待上网 8843 待签收 953 待退货 35 问题件 5836 滞留件 13 测试专用

<input type="checkbox"/>	创建时间	客户名称	客户单号	转单号码	收货渠道	发货渠道	发货批号	收货时间
<input checked="" type="checkbox"/>	2021/09/05 11:08:55	紫瑞贸易	cs59252665AA	6435818664	KF-DHL全球特惠	4PX-DHL全球	发{dldm}-100910001	2020/10/08 13:
<input type="checkbox"/>	2020/09/29 11:49:56	DF贸易	700202097102A	4177549563	CNDHL-36去掉LB联	CNDHL-36去掉LB联	发{dldm}-093015003	2020/09/29 12:
<input type="checkbox"/>	2020/08/14 06:21:23	万科电子	8002020736010	6435464722	KF-DHL全球特惠	4PX-DHL全球	发{dldm}-100910001	2020/09/28 09:
<input type="checkbox"/>	2020/09/24 22:29:31	紫瑞贸易	cs592526666516633	8009176749	乐递号码段-模板	乐递号码段-模板	发{dldm}-100910001	2020/09/27 15:
<input type="checkbox"/>	2020/09/07 16:39:34	DF贸易	700202097132	132131231233	LKL-转单号剪切 (J)	LKL-转单号剪切 (J)	发DF-1163-09281700	2020/09/22 18:
<input type="checkbox"/>	2020/09/11 14:57:27	ORG-333客户	40020209112022	3338949460	账单推送	DF-账单推送	发DF-1163-09211500	2020/09/21 15:
<input type="checkbox"/>	2020/09/11 17:13:44	Aki	300202009103684AAA3	1Z9334E52091103001	UPS剪切	UPS剪切	发YF303-091811001	2020/09/18 10:
<input type="checkbox"/>	2020/09/11 17:13:44	Aki	202009101853A2	1Z9334E52090933278	UPS剪切	UPS剪切	发YF303-091811001	2020/09/18 10:
<input type="checkbox"/>	2020/09/15 18:45:45	万科电子	202009151846	396828218544	FEDEX转单	FEDEX转单	发{dldm}-091716002	2020/09/17 16:
<input type="checkbox"/>	2020/09/15 19:04:56	万科电子	202009151846A	396828488660	FEDEX转单	FEDEX转单	发{dldm}-091716002	2020/09/17 16:
<input type="checkbox"/>	2020/09/16 11:52:22	万科电子	202009151846A2A	6434977676	FEDEX转单	LKL-剪切 LKDLI	发{dldm}-091716002	2020/09/17 16:

加载筛选 无 1/8843行 清除排序 tips : 列表任意位置, ctrl,shift快速批量选择记录, 无需使用选择框

从上网 撤回 批量修改 复制运单 客户属性 问题件 新建问题 关闭 回复/查看 轨迹 添加轨迹 轨迹对接设置 立即爬取轨迹 官网查询轨迹